

- 1. Học phần:** HỆ THỐNG THÔNG TIN QUẢN LÝ
(MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS)
- 2. Mã học phần:** MIS2002
- 3. Ngành:** Kế toán
- 4. Chuyên ngành:** Kế toán
- 5. Khối lượng học tập:** 3 tín chỉ
- 6. Trình độ:** Đại học
- 7. Học phần điều kiện học trước:** MIS1001 – Tin học văn phòng; MGT1002 – Quản trị học

8. Mục đích học phần

Học phần giới thiệu cho sinh viên vai trò của hệ thống thông tin trong việc hỗ trợ các hoạt động kinh doanh, quản lý ra quyết định và xây dựng chiến lược của tổ chức; tầm quan trọng của hệ thống thông tin quản lý trong xu thế kinh doanh toàn cầu; hạ tầng công nghệ thông tin và việc ứng dụng hệ thống thông tin trong thời đại số; qui trình phát triển hệ thống thông tin; các vấn đề đạo đức và xã hội trong hệ thống thông tin; các vấn an toàn và bảo mật hệ thống thông tin; việc xây dựng và thực hiện các dự án phát triển hệ thống thông tin.

9. Chuẩn đầu ra học phần (CLO)

TT	Mã CLO	Tên chuẩn đầu ra	Cấp độ theo Bloom
1	CLO1	Nhận biết các kiến thức về hệ thống thông tin	2
2	CLO2	Xác định được vai trò của hệ thống thông tin và mối quan hệ giữa hệ thống thông tin và tổ chức	2
3	CLO3	Phân loại được các hệ thống thông tin ứng dụng trong tổ chức	3
4	CLO4	Phân tích được qui trình xây dựng hệ thống thông tin trong tổ chức	4
5	CLO5	Có năng lực làm việc nhóm, giao tiếp và truyền thông	
6	CLO6	Nhận biết được các chuẩn mực trong đạo đức nghề nghiệp, có trách nhiệm với công việc với xã hội, có tinh thần học hỏi.	

Ma trận quan hệ chuẩn đầu ra học phần và chuẩn đầu ra chương trình

CLO\ PLO	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6	PLO7	PLO8	PLO9	PLO10	PLO11	PLO12
CLO1	X	X	X		X	X						
CLO2	X	X			X	X						
CLO3	X				X	X						
CLO4	X	X			X	X						
CLO5	X					X				X		
CLO6	X										X	X
Tổng hợp theo học phần	X	X	X		X	X				X	X	X

10. Nhiệm vụ của sinh viên

- Tham gia học tập trên lớp theo qui định hiện hành
- Hoàn thành yêu cầu của giảng viên
- Tham gia báo cáo dự án nhóm và thi kết thúc học phần

11. Tài liệu học tập

11.1. Giáo trình

TL1. Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P., Management Information Systems-Managing Digital Firm, Thirteen Edition, Prentice Hall, 2014.

11.2. Tài liệu tham khảo

TK1. Trần Thị Song Minh (2012), *Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Thông kê, Hà Nội.

TK2. Kenneth C.Laudon, Jane Price Laudon (1988), *Management Information Systems: A contemporary Perspective*, Macmillan Publishing Company, Newyork.

12. Thang điểm: Theo thang điểm tín chỉ.

13. Nội dung chi tiết học phần

CHƯƠNG 1

HỆ THỐNG THÔNG TIN TRONG TỔ CHỨC

1.1 Vai trò của hệ thống thông tin trong kinh doanh

1.1.1 Hệ thống thông tin chuyển đổi kinh doanh

- 1.1.2 Nhữnđổi mới trong hệ thống thông tin quản lý
- 1.1.3 Nhữnđách thức và cơ hội toàn cầu
- 1.1.4 Doanh nghiệp số
- 1.1.5 Mục tiêu chiến lược kinh doanh của hệ thống thông tin
- 1.2 Tổng quan hệ thống thông tin
 - 1.2.1 Hệ thống thông tin là gì?
 - 1.2.2 Các khía cạnh của hệ thống thông tin
 - 1.2.3 Hệ thống thông tin theo quan điểm kinh doanh
 - 1.2.4 Tài sản bổ sung: Vốn tổ chức và mô hình kinh doanh
- 1.3 Nhữnđ phương pháp tiếp cận hệ thống thông tin hiện đại
 - 1.3.1 Tiếp cận hệ thống hướng kỹ thuật
 - 1.3.2 Tiếp cận hệ thống hướng hành vi
 - 1.3.3 Tiếp cận hệ thống hướng kỹ thuật xã hội
- 1.4 Các vấn đề đạo đức và xã hội trong hệ thống thông tin
 - 1.4.1 Vấn đề đạo đức, xã hội đặt ra bởi các hệ thống thông tin
 - 1.4.2 Đạo đức trong thời đại thông tin

Tài liệu tham khảo

- 1 TL1. Đọc chương 1, 4, Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P., Management Information Systems-Managing Digital Firm, 14ed, Prentice Hall, 2016.
- 2 TK1. Kenneth C.Laudon, Jane Price Laudon (1988), *Management Information Systems: A contemporary Perspective*, Macmillan Publishing Company, Newyork.
- 3 TK2. Trần Thị Song Minh (2012), *Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Thông kê, Hà Nội.

CHƯƠNG 2

KINH DOANH ĐIỆN TỬ VÀ HỢP TÁC TOÀN CẦU

- 2.1 Quy trình kinh doanh và mối liên hệ với hệ thống thông tin
 - 2.1.1 Quy trình kinh doanh
 - 2.1.2 Công nghệ thông tin cài tiến quy trình kinh doanh
- 2.2 Các loại hệ thống thông tin
 - 2.2.1 Hệ thống quản lý nhóm khác nhau
 - 2.2.2 Hệ thống liên kết các doanh nghiệp
 - 2.2.3 Kinh doanh điện tử, thương mại điện tử và chính phủ điện tử
- 2.3 Hệ thống hợp tác và kinh doanh xã hội
 - 2.3.1 Hợp tác là gì?
 - 2.3.2 Kinh doanh xã hội là gì?
 - 2.3.3 Lợi ích kinh doanh của hợp tác và kinh doanh xã hội
 - 2.3.4 Xây dựng văn hoá hợp tác và quy trình kinh doanh
 - 2.3.5 Công cụ và công nghệ hợp tác và kinh doanh xã hội
- 2.4 Chức năng hệ thống thông tin trong kinh doanh
 - 2.4.1 Các bộ phận của hệ thống thông tin
 - 2.4.2 Tổ chức chức năng hệ thống thông tin

Tài liệu tham khảo

- 1 TL1. Đọc chương 2, Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P., *Management Information Systems-Managing Digital Firm*, 14ed, Prentice Hall, 2016.
- 2 TK1. Kenneth C.Laudon, Jane Price Laudon (1988), *Management Information Systems: A contemporary Perspective*, Macmillan Publishing Company, Newyork.
- 3 TK2. Trần Thị Song Minh (2012), *Giáo trình Hệ thống thông tin quản lý*, NXB Thông kê, Hà Nội.

CHƯƠNG 3

HỆ THỐNG THÔNG TIN, TỔ CHỨC VÀ CHIẾN LƯỢC

- 3.1 Tổ chức và hệ thống thông tin
 - 3.1.1 Tổ chức là gì?
 - 3.1.2 Chức năng của tổ chức
- 3.2 Tác động của hệ thống thông tin đến tổ chức
 - 3.2.1 Tác động kinh tế
 - 3.2.2 Tác động hành vi và tổ chức
 - 3.2.3 Internet và tổ chức
 - 3.2.4 Hàm ý thiết kế và hiểu biết về hệ thống thông tin
- 3.3 Hệ thống thông tin và lợi thế cạnh tranh
 - 3.3.1 Mô hình lực lượng cạnh tranh của Porter
 - 3.3.2 Chiến lược hệ thống thông tin đối phó với lực lượng cạnh tranh
 - 3.3.3 Tác động của Internet đến lợi thế cạnh tranh
 - 3.3.4 Mô hình chuỗi giá trị kinh doanh
 - 3.3.5 Hiệp lực, năng lực cốt lõi, và chiến lược mạng
- 3.4 Những thách thức đặt ra bởi hệ thống thông tin chiến lược
 - 3.4.1 Duy trì lợi thế cạnh tranh
 - 3.4.2 Điều chỉnh công nghệ thông tin với mục tiêu kinh doanh
 - 3.4.3 Quản lý chuyển đổi chiến lược

Tài liệu tham khảo

- 1 TL1. Đọc chương 3, Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P., *Management Information Systems-Managing Digital Firm*, 14ed, Prentice Hall, 2016.
- 2 TK1. Kenneth C.Laudon, Jane Price Laudon (1988), *Management Information Systems: A contemporary Perspective*, Macmillan Publishing Company, Newyork.

CHƯƠNG 4

CƠ SỞ HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

- 4.1 Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và các công nghệ mới
 - 4.1.1 Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và các giai đoạn phát triển
 - 4.1.2 Các thành phần của cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin
 - 4.1.3 Các xu hướng nền tảng phần cứng máy tính
 - 4.1.4 Các xu hướng nền tảng phần mềm máy tính
 - 4.1.5 Những thách thức của việc quản lý cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin và giải pháp quản lý
- 4.2 Nền tảng của kinh doanh thông minh (business intelligence: bi): cơ sở dữ liệu và quản trị thông tin
 - 4.2.1 Các vấn đề quản trị tài nguyên dữ liệu trong môi trường tập tin truyền thống
 - 4.2.2 Khả năng của hệ quản trị cơ sở dữ liệu
 - 4.2.3 Công cụ và công nghệ để truy cập thông tin từ cơ sở dữ liệu để nâng cao hiệu quả kinh doanh và ra quyết định
 - 4.2.4 Chính sách thông tin, quản trị dữ liệu, và đảm bảo chất lượng dữ liệu
- 4.3 Truyền thông, internet và công nghệ không dây
 - 4.3.1 Các thành phần chính của mạng truyền thông và công nghệ mạng
 - 4.3.2 Các loại mạng
 - 4.3.3 Internet và công nghệ Internet hỗ trợ truyền thông và thương mại điện tử
 - 4.3.4 Các công nghệ chủ yếu và tiêu chuẩn mạng không dây, truyền thông và truy cập Internet
 - Bảo mật hệ thống thông tin
- 4.4 Lỗi hỏng của hệ thống thông tin
 - 4.4.1 Giá trị kinh doanh của bảo mật và kiểm soát

- 4.4.3 Các thành phần của khuôn khổ tổ chức đối với bảo mật và kiểm soát
- 4.4.4 Công cụ và công nghệ quan trọng nhất để bảo vệ nguồn tài nguyên thông tin

Tài liệu tham khảo

- 1 TL1. Đọc chương 5,6,7, 8, Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P., Management Information Systems-Managing Digital Firm, 14ed, Prentice Hall, 2016.
- 2 TK1. Kenneth C.Laudon, Jane Price Laudon (1988), *Management Information Systems: A contemporary Perspective*, Macmillan Publishing Company, Newyork.

CHƯƠNG 5

CÁC HỆ THỐNG ỨNG DỤNG TRONG DOANH NGHIỆP

5.1 Hệ thống doanh nghiệp tối ưu hóa hoạt động kinh doanh

5.1.1 Hệ thống doanh nghiệp là gì?

5.1.2 Phần mềm doanh nghiệp

5.1.3 Giá trị kinh doanh của hệ thống doanh nghiệp

5.2 Hệ quản trị chuỗi cung ứng

5.2.1 Chuỗi cung ứng

5.2.2 Hệ thống thông tin và quản trị chuỗi cung ứng

5.2.3 Phần mềm quản trị chuỗi cung ứng

5.2.4 Chuỗi cung ứng toàn cầu và Internet

5.2.5 Giá trị kinh doanh của hệ quản trị chuỗi cung ứng

5.3 Hệ quản trị quan hệ khách hàng

5.3.1 Quản trị quan hệ khách hàng là gì?

5.3.2 Phần mềm quản trị quan hệ khách hàng

5.3.3 Hoạt động và phân tích hệ quản trị quan hệ khách hàng

- 5.3.4 Giá trị kinh doanh của hệ quản trị quan hệ khách hàng
- 5.4 Những thách thức đặt ra bởi các ứng dụng doanh nghiệp
 - 5.4.1 Thách thức ứng dụng doanh nghiệp
 - 5.4.2 Các ứng dụng doanh nghiệp thế hệ tiếp theo

Tài liệu tham khảo

- 1 TL1. Đọc chương 9, Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P., *Management Information Systems-Managing Digital Firm*, 14ed, Prentice Hall, 2016.
- 2 TK1. Kenneth C.Laudon, Jane Price Laudon (1988), *Management Information Systems: A contemporary Perspective*, Macmillan Publishing Company, Newyork.

CHƯƠNG 6

NÂNG CAO RA QUYẾT ĐỊNH

- 6.1 Các loại quyết định khác nhau và quy trình ra quyết định
 - 6.1.1 Giá trị kinh doanh của cải tiến ra quyết định
 - 6.1.2 Các loại quyết định
 - 6.1.3 Qui trình ra quyết định
 - 6.1.4 Các nhà quản lý và ra quyết định
 - 6.1.5 Ra quyết định tự động
- 6.2 BI và phân tích kinh doanh hỗ trợ ra quyết định
 - 6.2.1 BI là gì?
 - 6.2.2 Môi trường BI
 - 6.2.3 BI và khả năng phân tích
 - 6.2.4 Chiến lược quản trị phát triển khả năng BI và BA
- 6.3 Ứng dụng BI trong ra quyết định
 - 6.3.1 Hỗ trợ quyết định cho quản trị cấp tác nghiệp và cấp chiến thuật

6.3.2 Hỗ trợ quyết định cho quản trị cấp chiến lược

6.3.3 Hệ hỗ trợ ra quyết định nhóm (GDSS)

Tài liệu tham khảo

- 1 TL1. Đọc chương 12, Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P., Management Information Systems-Managing Digital Firm, 14ed, Prentice Hall, 2016.
- 2 TK1. Kenneth C.Laudon, Jane Price Laudon (1988), *Management Information Systems: A contemporary Perspective*, Macmillan Publishing Company, Newyork.

CHƯƠNG 7

XÂY DỰNG VÀ QUẢN TRỊ HỆ THÔNG THÔNG TIN

7.1 Xây dựng hệ thống thông tin

7.1.1 Tác động của việc xây dựng hệ thống đến sự thay đổi trong tổ chức

7.1.2 Hoạt động cốt lõi trong quy trình phát triển hệ thống (Phân tích hệ thống; Thiết kế hệ thống; Hoàn thiện quy trình phát triển hệ thống)

7.1.3 Các phương pháp mô hình hóa và thiết kế hệ thống

7.1.4 Phương pháp khác trong việc xây dựng hệ thống thông tin

7.1.5 Phương pháp tiếp cận mới trong xây dựng hệ thống trong thời đại công ty kỹ thuật số

7.2 Quản trị dự án

7.2.1 Mục tiêu của quản trị dự án và sự cần thiết trong việc phát triển hệ thống thông tin

7.2.2 Phương pháp lựa chọn và đánh giá các dự án hệ thống thông tin

7.2.3 Đánh giá giá trị kinh doanh của hệ thống thông tin

7.2.4 Yếu tố rủi ro của các dự án hệ thống thông tin

Tài liệu tham khảo

- 1 TL1. Đọc chương 13, 14, Laudon, Kenneth C., and Laudon, Jane P., Management Information Systems-Managing Digital Firm, 14ed, Prentice Hall, 2016.
- 2 TK1. Kenneth C.Laudon, Jane Price Laudon (1988), *Management Information Systems: A contemporary Perspective*, Macmillan Publishing Company, Newyork.

14. Ma trận quan hệ chuẩn đầu ra (CLO) và nội dung (chương) học phần

Chương thứ	Tên chương	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6
1	Hệ thống thông tin trong tổ chức	X	X			X	X
2	Kinh doanh điện tử và hợp tác toàn cầu	X	X			X	X
3	Hệ thống thông tin, tổ chức và chiến lược	X	X			X	X
4	Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin	X	X			X	X
5	Những hệ thống thông tin trong doanh nghiệp			X			X
6	Nâng cao ra quyết định			X			X
7	Xây dựng và quản trị hệ thống thông tin				X	X	X

15. Mối quan hệ giữa chuẩn đầu ra học phần (CLO) và phương pháp giảng dạy, học tập (TLS)

TT	Mã	Tên phương pháp giảng dạy, học tập (TLS)		Nhóm phương pháp	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6
1	TLM1	Giải thích cụ thể	Explicit Teaching	1	X	X	X	X		X
2	TLM2	Thuyết giảng	Lecture	1	X	X	X	X		
3	TLM3	Tham luận	Guest lecture	1						
4	TLM4	Giải quyết vấn đề	Problem Solving	2	X	X	X	X		X
5	TLM5	Tập kích não	Brainstorming	2						
6	TLM6	Học theo tình huống	Case Study	2					X	
7	TLM7	Đóng vai	Role play	2						
8	TLM8	Trò chơi	Game	2						
9	TLM9	Thực tập, thực tế	Field Trip	2						
10	TLM10	Tranh luận	Debates	3						
11	TLM11	Thảo luận	Discussion	3						
12	TLM12	Học nhóm	Teamwork Learning	3	X	X	X	X	X	
13	TLM13	Câu hỏi gợi mở	Inquiry	4	X	X	X	X		
14	TLM14	Dự án nghiên cứu	Research Project	4	X	X	X	X		
15	TLM15	Học trực tuyến	TBA	5						
16	TLM16	Bài tập ở nhà	Work Assigment	6						
17	TLM17	Khác		7						

16. Phân bổ thời gian theo số tiết tín chỉ cho 3 tín chỉ (1 tín chỉ = 15 tiết)

Chương thứ	Tên chương	Số tiết tín chỉ			Phương pháp giảng dạy
		Lý thuyết	Thực hành/ thảo luận ^(*)	Tổng số	
1	Hệ thống thông tin trong tổ chức	3	1	4	TML1, TLM2, TLM4, TLM12, TLM13, TLM14
2	Kinh doanh điện tử và hợp tác toàn cầu	4	2	6	TML1, TLM2, TLM4, TLM12, TLM13, TLM14
3	Hệ thống thông tin, tổ chức và chiến lược	4	2	6	TML1, TLM2, TLM4, TLM12, TLM13, TLM14
4	Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin	6	2	8	TML1, TLM2, TLM4, TLM12, TLM13, TLM14
5	Những hệ thống ứng dụng trong doanh nghiệp	4	2	6	TML1, TLM2, TLM4, TLM6, TLM12, TLM13
6	Nâng cao ra quyết định	3	2	5	TML1, TLM2, TLM4, TLM12, TLM13
7	Xây dựng và quản trị hệ thống thông tin	6	4	10	TML1, TLM2, TLM4, TLM12, TLM13, TLM14
	Tổng	30	15	45	

Ghi chú: Số giờ thực hành/ thảo luận trên thực tế sẽ bằng số tiết thực hành/ thảo luận trên thiết kế x 2.

17. Mối quan hệ giữa chuẩn đầu ra học phần (CLO) và phương pháp đánh giá (AM)

ST T	Mã	Tên phương pháp đánh giá	Nhóm phương pháp	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6
1	AM1	Đánh giá chuyên cần	Attendance Check	1	X	X	X		X
2	AM2	Đánh giá bài tập	Work Assigment	1					
3	AM3	Đánh giá thuyết trình	Oral Presentaion	1	X	X	X	X	
4	AM4	Đánh giá hoạt động	Performance test	2					
5	AM5	Nhật ký thực tập	Journal and blogs	2					
6	AM6	Kiểm tra tự luận	Essay	2	X	X	X		
7	AM7	Kiểm tra trắc nghiệm	Multiple choice exam	2	X	X	X	X	
8	AM8	Bảo vệ và thi vấn đáp	Oral Exam	2					
9	AM9	Báo cáo	Written Report	2					
10	AM10	Đánh giá thuyết trình	Oral Presentaion	3					
11	AM11	Đánh giá làm việc nhóm	Teamwork Assessment	3					
12	AM12	Báo cáo khóa luận	Graduation Thesis/ Report	3					
13	AM13	Khác		4					

18. Kế hoạch kiểm tra, đánh giá

ST T	Tuần	Nội dung	Phương pháp đánh giá	Tỷ lệ (%)	CLO1	CLO2	CLO3	CLO4	CLO5	CLO6
1	1 – 15	Chương 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	AM1	20	X	X	X	X		X
2	1 - 7, 13 - 14	Chương 1, 2, 3, 4	AM3	20	X	X		X	X	
3	Theo lịch	Chương 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	AM6, AM7	60	X	X	X	X		
Tổng cộng						100	X	X	X	X

Xác nhận của Khoa/Bộ môn